



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA
Dipartimento di Analisi dei Processi Politici, Sociali e Istituzionali

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO
“Customer care e Tutela del Consumatore”
Edizione 2011-2012

Graduatoria degli ammessi

Cognome Nome

Abbenati	Vera
Alfieri	Chiara
Cannarella	Giuseppe
Comes	Carla Francesca
Cosentino	Chiara
Manganaro	Riccardo
Milazzo	Monica
Monaco	Maria
Novello	Giuseppina
Oliveri	Marco Michele
Rovetto	Giuseppa
Schillaci	Giovanni

Agli ammessi sarà assegnata una borsa di studio di euro 1.300,00 sul budget messo a disposizione dal Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti. Pertanto, gli studenti in elenco saranno esentati dal pagamento della seconda e della terza rata del corso, pari all'ammontare della borsa erogata. **Tutti i candidati, utilmente collocati in graduatoria, dovranno versare la quota di partecipazione (I rata) al Master di 550 euro.** Il versamento va effettuato mediante P.O.S. presso l'Ufficio Immatricolazioni oppure, previa autorizzazione (anche telefonica) dello stesso ufficio, presso una qualsiasi agenzia del Monte dei Paschi di Siena. **La rata di iscrizione di euro 550 va versata entro e non oltre le ore 12.30 del 15/02/2012.**

Entro le ore 14.00 del 15/02/2012, tutti i candidati utilmente collocati in graduatoria dovranno far pervenire presso la segreteria organizzativa del Master, sita nei locali del Dappsi in Via Vittorio Emanuele 8 (III piano-stanza 3 o presso la stanza 2 dello stesso dipartimento) i seguenti documenti:

- conferma di partecipazione al corso, sottoscritta dal/la candidato/a ammesso/a;
- certificato di laurea e titoli posseduti solo se autocertificati in sede di ammissione;
- fotocopia di un documento di riconoscimento;
- fotocopia dell'attestazione di avvenuto pagamento della prima rata della tassa di iscrizione.

I documenti vanno consegnati in busta chiusa con indicazione del Mittente e con annotazione “Iscrizione al Master Customer Care IV edizione-Alla cortese attenzione della coordinatrice Prof.ssa Rita Palidda”.

Catania, 23 gennaio 2012

La Coordinatrice del Corso

Rita Palidda