Università degli studi di Catania

Facoltà di Scienze Politiche

Master Customer care e tutela del consumatore

Tavola rotonda

La tutela del consumatore tra conflitto e conciliazione

Aula Magna Via Vittorio Emanuele 49

Ore 16:00

Introduce:

Prof. Giuseppe Vecchio, preside della Facoltà di Scienze Politiche

Intervengono:

Dott.ssa Renata Villa (Enel)

L'introduzione dell'azione risarcitoria collettiva in Italia: il punto di vista del settore dell'energia

Dott. Giuseppe Rinaldi (Telecom Italia)

L'azione risarcitoria collettiva e le soluzioni extragiudiziali nel settore delle telecomunicazioni

Dott. Claudio Melchiorre (Adoc)

L'azione risarcitoria collettiva e le aspettative disattese

Prof. Fabio Fatuzzo (Assessore alla Cultura del Comune di Catania)

Una formazione a tutela dei diritti dei consumatori

Coordina

Prof. Rita Palidda

Coordinatrice del Master

Alla fine dell'incontro saranno consegnati i diplomi agli allievi del Master