



**Università degli Studi di Catania
Facoltà di Scienze Politiche
Dipartimento Analisi dei Processi Politici Sociali e Istituzionali**

Inaugurazione

**Master universitario di I livello
Customer Care e Tutela dei Consumatori**

I edizione

Anno Accademico 2007/2008

Aula B Facoltà di Scienze Politiche
Venerdì 28 marzo ore 16

Saluti:

Prof. Giuseppe Vecchio, Preside della Facoltà
Prof. Giuseppe Barone, Direttore del DAPPSI

Introduce e coordina:

Prof. Rita Palidda, coordinatrice del Master

Intervengono:

Avv Carmelo Calì (Confconsumatori)
Dott. Cristiano Cavalletti (Vodafone)
Prof. Carmela Di Mauro (Comitato ordinatore Master)
Dott. Giuseppe Greco (Cittadinanza Attiva)
Dott. Claudio Melchiorre (Adoc)
Prof. Graziella Priulla (Comitato ordinatore Master)
Avv. Rino Puleo (Federconsumatori)