



Università degli Studi di Catania
Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche Sociali

A.A. 2013-2014

- **Docente:** Simona Gozzo
- **Luogo e orario di ricevimento:** Palazzo Reburdone, I Piano, Giovedì h. 17-19 e su appuntamento
- **e-mail e recapito telefonico:** simonagozzo@yahoo.it,

SSD	Insegnamento	CFU
SPS/07	Sociologia Generale	3

TITOLI MODULI e TESTI DI RIFERIMENTO	
Modulo 1:	La struttura dell'azione sociale
Testi:	Crespi F., <i>Il pensiero sociologico</i> , Bologna, Il Mulino, 2002, pp. 195-229 Protti M., Franzese S., <i>Percorsi sociologici</i> , Milano, Mondadori, 2010, pp. 241-248, 277-293 Gozzo S., <i>Senso civico e partecipazione</i> , Roma, Aracne, pp. 19-37,61-88
Modulo 2:	Gruppi sociali ed organizzazioni
Testi:	Bonazzi G., <i>Storia del pensiero organizzativo</i> , Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 193-285, 337-381, 470-493
Modulo 3:	Contesto e reti sociali
Testi:	Salvini A., <i>Connettere: L'analisi di rete nel servizio sociale</i> , ETS, 2012, pp. 13-94 ULTERIORI TESTI DI APPROFONDIMENTO POTRANNO ESSERE PROPOSTI NEL CORSO DELLE LEZIONI

- **Breve Descrizione del Corso e riferimento all'area di Apprendimento:**

Il corso prevede l'approfondimento di recenti teorie e prospettive sociologiche relative alla struttura dell'azione sociale e alla dimensione sistemica e fornisce conoscenze specifiche sull'analisi delle dinamiche organizzative. Si prevede, inoltre, l'acquisizione di competenze per l'analisi sociologica dei dati. L'area di apprendimento di pertinenza è quella che si riferisce all'analisi e descrizione dei fenomeni sociali, con specifico riferimento al processo attraverso cui i fenomeni sociali divengono oggetto di intervento pubblico e orientano politiche e servizi sociali.

Nello specifico, il **primo modulo** è teso all'approfondimento delle prospettive sociologiche legate al paradigma dell'azione sociale, concentrandosi sull'analisi della circolarità delle dinamiche rilevabili su piani analitici micro e macro e finalizzate alla co-determinazione del fenomeno sociale. Particolare attenzione è

rivolta alle tesi riconducibili all'individualismo debole e recenti sviluppi e all'analisi dei processi attraverso cui l'agire sociale può influire sull'efficienza istituzionale.

Il **secondo modulo** mira a trattare, specificamente, i principali modelli sociologici orientati alla programmazione del lavoro in ambito organizzativo, distinguendo tra gestione dei cambiamenti intra e inter-organizzativi e analisi dei processi relazionali formali e informali. Il modulo è orientato all'acquisizione di competenze e conoscenze utili per la valutazione dell'efficacia ed efficienza dei diversi modelli organizzativi.

Il **terzo modulo** fornisce conoscenze teoriche e competenze metodologiche per l'analisi relazionale, introducendo agli strumenti di analisi dei dati disponibili grazie alla *network analysis* e mostrando come questi possano essere utilizzati, nello specifico, per la rilevazione dei bisogni sociali ed assistenziali, per la programmazione di interventi e per analizzare ed interpretare i fenomeni sociali legati alle tematiche del *welfare*, alle dinamiche organizzative ed alle aree di intervento delle politiche sociali. I destinatari acquisiranno, inoltre, specifiche competenze necessarie per costruire autonomamente disegni di ricerca e coordinare indagini *ad hoc*.

▪ **Obiettivi formativi, conoscenze impartite nel corso e indicatori dei risultati attesi**

Il corso si propone di fornire le competenze metodologiche e conoscenze teoriche necessarie per utilizzare gli strumenti della ricerca sociale, in particolare per la rilevazione dei bisogni e la relativa programmazione degli interventi. Si prevede di perfezionare le capacità di analisi e interpretazione dei fenomeni sociali, con particolare attinenza alle tematiche del *welfare* ed alle aree di intervento delle politiche sociali.

Gli studenti devono acquisire la capacità di analizzare autonomamente il contesto sociale ed interpretare i dati relativi ai fenomeni sociali studiati, oltre che una buona conoscenza delle recenti teorie sociologiche sia orientate all'analisi dell'azione sociale che all'analisi sistemica, in particolar modo in riferimento agli studi sulla questione burocratica e organizzativa.

Il primo modulo, in particolare, si sofferma sulle recenti teorie dell'azione sociale e sistemica e fornisce conoscenze necessarie per interpretare correttamente i rilievi emersi dalle diverse teorie sociologiche. Si prevede che lo studente mostri una conoscenza e comprensione dei testi studiati tale da permettere adeguate capacità di analisi critica delle teorie proposte.

Il secondo modulo mira all'analisi delle dinamiche inter e intra-organizzative, facendo riferimento ai diversi studi sociologici tesi all'analisi della struttura delle organizzazioni e dei sistemi burocratici e all'analisi strategica del comportamento in ambito organizzativo. L'obiettivo formativo è, in questo caso, quello di perfezionare la capacità di analisi e interpretazione dei modelli e delle dinamiche organizzative.

Il terzo modulo, infine, è prevalentemente orientato all'acquisizione di competenze metodologiche utili per la rilevazione dei bisogni sociali e relazionali, inclusa la capacità di interpretare i dati e valutarne la validità. L'effettiva acquisizione di tali competenze verrà valutata attraverso tutorial didattici e visionando il prodotto delle esercitazioni proposte. Si porrà particolare attenzione alle applicazioni di specifico interesse per il campo delle politiche e dei servizi sociali.

Il corso, infine, prevede di favorire lo sviluppo delle capacità di *problem-solving* e delle capacità tese alla lettura e analisi del territorio.

▪ **Reading list:**

Baert P., Carreira Da Silva F., *La teoria sociale contemporanea*, Bologna, Il Mulino, 2010
 Castrignanò M., *Comunità, capitale sociale, quartiere*, Milano, Franco Angeli, 2012
 Cruzzolin R., *Modernità e riflessività*, Milano, Franco Angeli, 2004
 Donati P., Colozzi I. (a cura di), *Generare "il civile": nuove esperienze nella società italiana*, Bologna, Il Mulino, 2002
 Donati P., *Sociologia della riflessività*, Bologna, Il Mulino, 2011
 Ghisleni M., Privitera W., *Sociologie contemporanee*, Torino, Utet, 2009
 Nizet J., *La sociologia di Giddens*, Università Bocconi-Itinerari, 2009
 Salvini A., *L'analisi delle reti sociali: risorse e meccanismi*, PLUS, 2005
 Trobia A., Milia V., *Social Network Analysis*, Roma, Carocci, 2011

▪ **Metodo didattico:**

Lezioni frontali e tutorial per l'impiego di strumenti di analisi dei dati.

<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni frontali
<input type="checkbox"/> Seminari
<input type="checkbox"/> Presentazioni
<input checked="" type="checkbox"/> Laboratori
<input type="checkbox"/> Altro

▪ **Metodo di valutazione delle competenze acquisite:**

L'esame finale sarà orale, integrato con la presentazione di elaborati personali (elaborazioni dati, presentazioni, tesine) e verifiche intermedie proposte ai frequentanti durante il corso delle lezioni.

<input checked="" type="checkbox"/> Scritto
<input checked="" type="checkbox"/> Orale
<input checked="" type="checkbox"/> Presentazione essay
<input type="checkbox"/> Altro